

## **Všeobecná politika kvality**

Společnost **EFFBE-CZ s.r.o.** působí v oblasti automobilového průmyslu a je plně odhodlána dodávat produkty a služby, které splňují nejvyšší požadavky našich zákazníků, partnerů i příslušných norem a předpisů. Naším cílem je dlouhodobá spolehlivost, bezpečnost a udržitelnost všech našich činností.

## **Závazky společnosti**

### **1. Orientace na zákazníka**

- aktivně nasloucháme požadavkům a očekáváním zákazníků,
- dodáváme produkty a služby včas, v požadované kvalitě a za dohodnutých podmínek,
- systematicky vyhodnocujeme spokojenost zákazníků a přijímáme opatření k jejímu zlepšení.

### **2. Plnění požadavků IATF 16949 a souvisejících norem**

- náš systém řízení kvality je plně v souladu s požadavky IATF 16949 a ISO 9001,
- dodržujeme veškeré právní, bezpečnostní a regulační předpisy vztahující se k našim výrobkům a procesům.

### **3. Neustálé zlepšování**

- identifikujeme a odstraňujeme plýtvání a neshody v procesech,
- zvyšujeme efektivitu a výkonnost prostřednictvím moderních metod řízení kvality
- stanovujeme a pravidelně vyhodnocujeme cíle kvality na všech úrovních organizace.

### **4. Zapojení zaměstnanců**

- vytváříme prostředí, kde jsou zaměstnanci motivováni, podporováni a pravidelně školeni,
- každý zaměstnanec je si vědom svého podílu na kvalitě a odpovědnosti za výsledek,
- podporujeme týmovou spolupráci a otevřenou komunikaci.

### **5. Spolupráce s dodavateli**

- budujeme dlouhodobá partnerství s dodavateli,
- podporujeme jejich rozvoj a požadujeme stejný závazek ke kvalitě, jaký máme my sami,
- společně se zaměřujeme na prevenci vad a zajištění stability dodavatelského řetězce.

### **6. Udržitelnost a společenská odpovědnost**

- minimalizujeme dopady našich činností na životní prostředí,
- dodržujeme etické standardy a zásady společenské odpovědnosti,
- usilujeme o bezpečné a zdravé pracovní podmínky.

---

## **Poslání politiky kvality**

Tato politika kvality tvoří základ našeho systému řízení, je pravidelně přezkoumávána vedením a slouží jako rámec pro stanovování měřitelných cílů. Je závazná pro všechny zaměstnance společnosti EFFBE-CZ s.r.o. a je veřejně dostupná našim zákazníkům, dodavatelům, partnerům a zainteresovaným stranám